

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «ЗДТ «РЕКОМ»

А.Е. Розов

«11» ноября 2024 г.

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Завод деталей трубопроводов «РЕКОМ» (ООО «ЗДТ «РЕКОМ», ОГРН 1027804189930, ИНН 7806019803), адрес места нахождения: 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, лит. В (далее – Компания) может получить от пользователя (далее – Пользователь) во время использования им сайта www.zavod-rekom.ru (далее – Сайт).

1.2. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сайта.

1.3. Настоящая Политика является составной частью Политики в области обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем Сайта. При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой в области обработки персональных данных применяются правила, установленные настоящей Политикой. Условия обработки персональной информации, не урегулированные настоящей Политикой, но содержащиеся в Политике в области обработки персональных данных, применяются к обработке персональной информации в рамках настоящей Политики.

1.4. Настоящей Политикой Компания информирует Пользователей о том, какие сведения о Пользователе могут быть доступны Сайту, а также о том, каким образом используется полученная Компанией информация.

1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

2.1. В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является: Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании сервисов Сайта «Отправить заявку» и «Заказать звонок», а именно: имя Пользователя, его номер телефона и адрес электронной почты.

3. Основные права Пользователей

3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

4.1. Компания собирает и хранит в клиентской базе на сервере Компании только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов «Отправить заявку» и «Заказать звонок».

4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в целях:

- обратной связи с Пользователем Сайта,
- обработки запросов и заявок от Пользователя,
- направления коммерческих предложений и другой информации и документации Пользователям, необходимой для предоставления сведений о продукции Компании и/или касающейся использования Сайта,
- обработки претензий, жалоб, иных обращений, в том числе предоставление обратной связи по итогам обработки обращений,
- формирования персональных предложений;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

5.3. Компания не передает персональную информацию Пользователя и не поручает ее обработку третьим лицам.

5.4. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

5.5. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных может быть направлено по адресу Компании: ООО «ЗДТ «РЕКОМ», 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, лит. В, или по адресу электронной почты: zakaz@zavod-rekom.ru.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в области обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

7. Обязательства Компании и Пользователя

7.1. Пользователь обязан предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования сервисов Сайта;

7.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование такой персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней, снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании: ООО «ЗДТ «РЕКОМ», 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, лит. В, или по адресу электронной почты: zakaz@zavod-rekom.ru.

9. Дополнительные условия

9.1. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте.

9.2. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании www.zavod-rekom.ru.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.zavod-rekom.ru